

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

ke smlouvám o zajišťování elektronických kurzů

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti USUS s.r.o., se sídlem Komenského 603/18, 664 51 Šlapanice, IČ: 26232570, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně, oddíl C, vložka 38854 (dále jen „**poskytovatel**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese mujtrener.usus.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Předmětem služby jsou elektronické kurzy, jejímž obsahem jsou výuková videa a doprovodné textové materiály.

### 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 2.1. Podmínkou pro využívání služby je provedení registrace poskytovatelem na webových stránkách poskytovatele [www.mujtrener.usus.cz](http://www.mujtrener.usus.cz).
- 2.2. Smlouva o poskytování služby je uzavřena zaregistrováním kupujícího. Podmínkou je vyplnění objednávky.
- 2.3. Kupující je povinen v registračním i objednávkovém formuláři vyplnit správné a úplné povinné osobní údaje o své osobě (které jsou označeny hvězdičkou). Údaje uvedené v objednávkovém formuláři jsou poskytovatelem považovány za správné.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v budoucnu v souvislosti s poskytováním služby změnit rozsah povinných osobních údajů a vyžadovat sdělení dalších údajů o kupujícím v případě, že toto bude vyžadováno ze zákonných důvodů. V případě neposkytnutí dodatečných údajů je poskytovatel oprávněn službu neposkytovat a smlouvu vypovědět.

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.1. Poskytovatel plně odpovídá za provoz a bezpečnost serverů, které provozuje pro chod služby.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje, že nebude využívat data a osobní informace klientů kupujícího, které prostřednictvím služby ve svých systémech uchovává k prodeji třetím stranám.
- 3.3. Kupující vůči poskytovateli prohlašuje, zaručuje a zavazuje se, že:
  - 3.3.1. je svéprávný a plně způsobilý k právním úkonům,
  - 3.3.2. veškeré údaje, které o sobě při Registraci poskytne, jsou pravdivé, úplné a správné,
  - 3.3.3. nebude používat službu v rozporu s právními předpisy České republiky a právními předpisy vydanými jinými státy, než je Česká republika,
  - 3.3.4. se před zahájením užívání služby důkladně seznámil s podmínkami této smlouvy, že těmito podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
- 3.4. Kupující se, bez ohledu na jiná ustanovení této smlouvy zavazuje, že:
  - 3.4.1. zajistí důvěrnost a nezneužije veškerých identifikačních údajů a hesel nezbytných pro přihlášení Kupujícího a pro přístup ke službě, zejména tyto identifikační údaje a hesla nesdělí žádné třetí osobě,
  - 3.4.2. pokud zjistí zneužití svých identifikačních údajů a hesel jakoukoli třetí osobou, okamžitě to sdělí poskytovateli,
- 3.5. Kupující je povinen vždy respektovat práva poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání autorskými díly a jinými předměty práva duševního vlastnictví.
- 3.6. Kupující zejména není oprávněn:
  - 3.6.1. užívat službu v rozporu s touto smlouvou,
  - 3.6.2. užívat službu způsobem způsobilým poškodit poskytovatele.

## 4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poskytovatel poskytuje kupujícímu službu za níže uvedených podmínek:

- 4.1. Kupující se zavazuje, že bude kurzy a materiály využívat pouze pro svou potřebu. V případě porušení této povinnosti odpovídá kupující za újmu, kterou poskytovateli tímto způsobí.
- 4.2. Kupující nesmí kopírovat ani jinak rozmnožovat jakékoli informace, originál či rozmnoženiny předmětu služby, ani z nich vytvářet odvozená díla.
- 4.3. Kupující je povinen zabezpečit technické prostředí s odpovídajícími technickými parametry, které budou umožňovat bezproblémový chod služby na straně kupujícího.
- 4.4. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz serveru, jenž je nezbytný k používání služby.
- 4.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za neúmyslné výpadky provozu serveru, které jsou technického charakteru, je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném termínu zajistil znovu zprovoznění služby a o výpadku serveru informoval emailem kupujícího, to však pouze v případě, že výpadek bude delší než 4 hod.
- 4.6. Kupující bere na vědomí, že je poskytovatel oprávněn omezit nebo zcela přerušit službu z důvodu plánovaných odstávek serveru kvůli údržbě tohoto serveru.

## 5. CENA SLUŽBY

- 5.1. Výše úhrady za služby je stanovena na základě aktuálního ceníku, který je součástí objednávkového formuláře (dále jen Ceník).
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby kupujícímu v případě prodlení kupujícího s úhradou jakékoliv částky déle než 15 dní, kterou je kupující povinen zaplatit poskytovateli v souvislosti s užíváním služby.
- 5.3. Cena zahrnuje licenci pro 1 osobu po dobu 2 let.
- 5.4. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky, kterou je kupující povinen zaplatit poskytovateli v souvislosti s užíváním služby, se kupující zavazuje poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Právo poskytovatele na náhradu újmy (škody / nemajetkové újmy) tím není dotčeno.
- 5.5. Poskytovatel může poskytnout kupujícímu slevy a bonusy z ceny. Pravidla pro poskytnutí jsou součástí objednávkového formuláře.
- 5.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo během trvání smluvního vztahu s kupujícím výši úhrad v ceníku jednostranně upravit. Tuto změnu je poskytovatel povinen kupujícímu oznámit nejméně 30 dní před vstoupením změny v platnost. Kupující je oprávněn ve lhůtě do 10 dnů od obdržení zprávy poskytovatele o změně Podmínek tuto změnu odmítnout a písemně vypovědět z tohoto důvodu smlouvu, přičemž výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli.

## 6. ZPŮSOB ÚHRADY

- 6.1. Cenu produktu/zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží hradí kupující bezhotovostně způsobem a na účet zvolený v objednávkovém formuláři.
- 6.2. Cenu produktu/zboží bude zaplacená bankovním převodem na základě faktury nejpozději do 10 dnů ode dne vystavení faktury.

## 7. Zánik smluvního vztahu

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou pod dobu 1 roku od registrace kupujícího
- 7.2. Je-li kupující spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření bez jakékoliv sankce. Formulář pro odstoupení je přílohou těchto podmínek. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je spotřebitel povinen informovat poskytovatele o odstoupení od smlouvy elektronicky na emailovou adresu [usus@usus.cz](mailto:usus@usus.cz) nebo dopisem.

- 7.3. Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět k datu doručení výpovědi v případě, že bez své viny ztratil způsobilost k poskytování služby, tj. například změnou právních předpisů apod. Zaplacená a nevyužitá cena za službu bude vrácena kupujícímu.
- 7.4. Výpověď může být zaslána buď poštou, osobně, emailem nebo jiným podobným způsobem s podpisem oprávněného zástupce kupujícího.

## **8. Ochrana osobních údajů**

- 8.1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).
- 8.2. Kupující, který je fyzickou osobou, souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty, identifikační číslo, daňové identifikační číslo a informace o předchozích objednávkách (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 8.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely evidence smlouvy o poskytování služeb a plnění práv a povinností s touto smlouvou souvisejících a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení poskytovatelem. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy o poskytování služeb.
- 8.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o jakékoliv změně v osobních údajích.
- 8.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 8.6. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 8.7. V případě, že by se kupující domníval, že poskytovatel (čl. 8.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - 8.7.1. požádat poskytovatele o vysvětlení,
  - 8.7.2. požadovat, aby poskytovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 8.8. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem poskytovatele na jeho adresu.

## **9. Odstoupení od smlouvy, sankce**

- 9.1. V případě, že kupující poruší povinnosti stanovené zákonem nebo touto smlouvou nebo neuhradí řádně a včas cenu za službu má poskytovatel právo omezit kupujícímu užívání služby.
- 9.2. Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté co zjistí, že druhá strana porušila smlouvu podstatným způsobem. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení považuje
  - 9.2.1. Prodlení kupujícího s úhradou platby delší jak 15 dnů
  - 9.2.2. Ukáží-li se údaje poskytnuté kupujícím při registraci jako nepravdivé
  - 9.2.3. Porušení povinností na ochranu autorského práva
- 9.3. Kupujícímu v takovém případě nevzniká nárok na vrácení zaplacené ceny za využívání služby.
- 9.4. Kupující má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 15 dnů od uzavření smlouvy o poskytování služeb.

## **10. Reklamacce**

- 10.1. V případě, že dojde na straně poskytovatele k vadám poskytované služby nebo k neposkytnutí služby, je kupující oprávněn tyto vady u poskytovatele reklamovat. Reklamacce musí mít písemnou formu.

- 10.2. Reklamační musí být označena jako reklamační a musí obsahovat identifikaci uživatele, identifikaci služby, popis důvodu reklamační a veškeré důležité skutečnosti, doba vzniku nebo doba zjištění důvodu reklamační a jméno kontaktní osoby.
- 10.3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamační do 30 dnů od jejího přijetí. Je-li reklamační oprávněná, má uživatel právo na náhradu.
- 10.4. Podání Reklamační nemá odkladný účinek na úhradu ceny za poskytnutou službu.
- 10.5. Poskytovatel neodpovídá za znemožnění či omezení služby kupujícímu způsobené poruchami provozu sítě Internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy, které poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran.

## 11. Obchodní sdělení

- 11.1. Obchodní sdělení. Kupující tímto v souladu se ZNSIS (zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti) souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn zasílat uživateli na emailové adresy uživatele uvedené při registraci (nebo její změně) obchodní sdělení, obsahující zejména informace o novinkách služby.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Poskytovatel kupujícímu neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která kupujícímu vznikne v souvislosti s používáním služby, Obsahu poskytovatele a v případě porušení povinností ze strany kupujícího, zejména pokud se jedná o poskytnutí nesprávných, nepřesných či neúplných údajů o kupujícím při registraci.
- 12.2. Pokud vztah založený smlouvou o obchodním zastoupení obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem. Veškeré spory mezi kupujícím a poskytovatelem vzniklé v souvislosti s poskytováním služby na základě těchto Obchodních podmínek budou řešeny v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky.
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v případě potřeby tyto podmínky jednostranně změnit. Změnu podmínek je poskytovatel povinen oznámit kupujícímu emailem nejméně 30 dní před vstoupením v platnost. Kupující je oprávněn ve lhůtě do 10 dnů od obdržení zprávy poskytovatele o změně podmínek tuto změnu odmítnout a písemně vypovědět z tohoto důvodu smlouvu.
- 12.4. Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.
- 12.5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 12.7. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 12.8. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa elektronické pošty [usus@usus.cz](mailto:usus@usus.cz).
- 12.9. Toto aktuální znění podmínek je platné a účinné 1.1.2019.