

# Jednání se zákazníkem - expresivním ŘEŠENÍ

---

Po **několikeré změně** termínu schůzky se konečně podařilo OZ pojišťovny Jistota a.s. navštívit pana Krásného, generálního ředitele firmy Velkorypadla s.r.o. Ten jej přijal ve své **obrovské kanceláři** s dominantním **mahagonovým stolem** uprostřed. Za velkým **koženým křeslem**, kde se pan Krásný díky své malé postavě zcela ztrácel, stálo prosklené **terárium**, ve kterém se pod lampou vyhříval leguán. Po té, co si podali ruce, přešel pan Krásný ke stěně, kde ukázal OZ několik **fotografií** s osobnostmi sportovního a veřejného života. Pan GŘ byl totiž vášnivý **golfs-  
ta**, ale nyní již tento sport údajně neprovozuje.

Jakmile začal OZ prezentovat pojišťovnu a služby, které mají k dispozici, začal se pan GŘ **věnovat krmení** leguána a bylo zřejmé, že OZ příliš **neposlouchá**. Na otázky OZ spojené s pojistkami společnosti pan GŘ odpovídal ze široka, **vágně** a **nesoustředěně**. Náhle vyzval OZ o **přerušeni schůzky**, protože si uvědomil, že musí na oběd s **poslancem** Jebavým. Navrhl dokončení rozhovoru v příštím týdnu a chvatně se s OZ rozloučil.