

# ANALYTICKÝ / PŘEMÝŠLIVÝ TYP

## typy osobností zákazníka

**ÚMYSL** vyhnout se potížím

**KLÍČ** preciznost

**MOTTO** dejte mi faktické informace

**PŘÁNÍ** aktivita

**ČAS** nyní je příští měsíc

**OSOBNOSTNÍ RYSY** plánovač detailů, pomalé rozhodování, technicky zaměřený, musí mít pravdu, konzervativní, vše organizuje, mírný tlak, racionální, precizní, řeší problémy, vytrvalý

### ZNAKY CHOVÁNÍ

ptá se na specifické detaily  
přesný a perfekcionista  
soustřeďuje se na detaily  
drží se pokynů a norem, má rád strukturu  
myslí kriticky, respektuje autority  
chce mít pravdu, férový, opatrný, uvážlivý,  
logický, racionální, objektivní, uspořádaný,  
pracuje sám, pomalu a přesně

### MÉNĚ POZITIVNÍ VLASTNOSTI PRO OBCHOD

upovídání  
nerozhodnost, přílišná opatrnost  
kontrolovaný a kontrolující  
příliš vážný  
rigidní

### JAKÁ VÝHODA JE PRO NĚJ DŮLEŽITÁ

ušetřené peníze  
spokojenost

### Z ČEHO MÁ STRACH

z kritiky  
z tlaku

### JAK HO POZNÁME?

pomalejší v řeči  
obléká se konzervativně  
stůl je zaskládaný papíry

### ŘEČ TĚLA

často přerušuje oční kontakt  
omezená gestikulace  
dbá na osobní odstup  
stisk ruky je strnulý

### JAKÉ MÁ PŘÁNÍ

poskytnutí záruky a jistoty  
obvyklý standard  
chráněné okolí  
klid, žádné náhlé změny  
osobní pozornost

### JAKÉ MÁ POTŘEBY

precizní práce  
přesné postupy  
stanovená hodnocení výkonu  
rychlé rozhodnutí  
hodně informací

### JAK JEDNAT S ANALYTICKÝM TYPEM

přesně specificky a detailně argumentovat  
mluvit pomalu  
dodat konkrétní data, předložit důkazy  
přihlédnout k oběma stranám tématu  
mít pořádek, být logický a formální  
nеспěchat, nedominovat  
oblečení konzervativní, tmavé barvy